ALGEMENE VOORWAARDEN

INNOTRENDS

Dit zijn de algemene voorwaarden van innotrends (**innotrends**). Het adres van innotrends is Zijdemos 17, 3994 KE Houten, met het KvK-nummer 63771039.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via scott@innotrends.nl, +31 6 38372322 of per post: innotrends, Zijdemos 17, 3994 KE Houten.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. **Dienstverlening**
   Onze dienstverlening bestaat uit Website ontwikkeling, SEO en optimalisatie(advies) en advies digitale strategieën.

2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**
   Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen innotrends en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.innotrends.nl.

3. **Totstandkoming opdracht**
   De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.

4. **Offertes en aanbiedingen**
   4.1. Alle door innotrends gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
   4.2. Als de Opdrachtgever aan innotrends gegevens verstrekt, mag innotrends ervan uitgaan dat deze kloppen en zal innotrends de offerte hierop baseren.

5. **Prijs**

5.1. innotrends mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

5.2. Als innotrends genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van innotrends en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6. **Betaling en incassokosten**

6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. innotrends zal maandelijks factureren.

6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2%, tenzij de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) hoger is, want dan is hij die verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan innotrends. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- 15% over de eerste €2.500;
- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
- 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.

6.4. De volledige vordering van innotrends op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. **Contractsduur**

7.1. innotrends en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
- innotrends kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. innotrends zegt op per aangetekende brief.
- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

8. **Uitvoering opdracht**

8.1. innotrends zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

8.2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan innotrends verstrekt, die noodzakelijk zijn voor innotrends om de opdracht uit te voeren.

8.3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag innotrends de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. innotrends is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat innotrends is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9. **Wijziging opdracht**

9.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

9.2. innotrends kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. innotrends zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

9.3. innotrends mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

10. **Opschorting, ontbinding**

10.1. innotrends mag de opdracht opschorten als innotrends door omstandigheden (die buiten zijn invloedsfeer liggen of waarvan innotrends niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

10.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

10.3. innotrends mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet innotrends dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

11. **Tussentijdse opzegging**
    11.1. Als innotrends de opdracht tussentijds opzegt, zal innotrends zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor innotrends extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
    11.2. innotrends mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
    - Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
    - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
    - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
    - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
    - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

12. **Overmacht**
    12.1. innotrends hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
    12.2. innotrends kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
    12.3. Als innotrends zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag innotrends het nagekomen deel factureren.

13. **Eigendomsvoorbehoud**
    13.1. Alles dat innotrends levert, blijft eigendom van innotrends totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
    13.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van innotrends veilig te stellen.
    13.3. Als innotrends zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan innotrends om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat innotrends deze terug kan nemen.

14. **Garanties**
    14.1. innotrends garandeert dat wat innotrends levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
    14.2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
    14.3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar innotrends niets aan kan doen.

15. **Onderzoek**
    15.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
    15.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan innotrends mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan innotrends mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

16. **Klachten**
    16.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
    16.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
    16.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
    16.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal innotrends de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
    16.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van innotrends die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

17. **Aansprakelijkheid**
    17.1. innotrends is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van innotrends.
    17.2. innotrends is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat innotrends is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
    17.3. De aansprakelijkheid van innotrends is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €11000,00.
    17.4. De aansprakelijkheid van innotrends is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
    17.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van innotrends.

18. **Verjaringstermijn**

    De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen innotrends is één jaar.

19. **Vrijwaring**
    19.1. Opdrachtgever vrijwaart innotrends voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan innotrends toerekenbaar is.
    19.2. Als derden innotrends aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
    19.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag innotrends zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor innotrends, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

20. **Intellectuele eigendom**
    20.1. innotrends behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
    20.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door innotrends verstrekt zijn.

21. **Geheimhouding**
    21.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal innotrends alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
    21.2. innotrends zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als innotrends optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
    21.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van innotrends niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

22. **Nietigheid**
    Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

23. **Strijdige clausule**
    In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

24. **Toepasselijk recht**
    Nederlands recht.

25. **Bevoegde rechter**

Rechtbank Midden-Nederland.